

DEVELOPMENT CONNECTIONS

ROLES DE FACILITADORAS (ES) EN PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN

Orientar y guiar a las y los participantes en el desarrollo de las actividades individuales y grupales.

Apoyar la reflexión sobre los temas, la evidencia disponible y los enfoques que sustentan el abordaje de los contenidos.

Potenciar las capacidades para el auto aprendizaje y la exploración de recursos de acuerdo a intereses individuales y colectivos.

Facilitar y orientar la búsqueda de alternativas de solución a problemas en el desarrollo de las actividades, ya sean éstos de índole académica o personal.



Comunicación empática

Escuchar activamente, con miras a comprender lo que las y los participantes comunican.

Expresarse de manera empática, reconociendo las emociones, percepciones y necesidades de las y los participantes.

Animar a que las y los participantes expresen sus ideas con confianza.

Formular las necesidades de manera positiva y con un lenguaje claro.

Intercambio



Formular preguntas generadoras del diálogo.

Promover y ayudar a que las y los participantes formulen preguntas.

Utilizar un sistema de intercambio flexible, adaptado al perfil de las y los participantes.

Promover el respeto de la diversidad de enfoques, en el marco del reconocimiento mutuo.



Reflexión y problematización

Promover la transferencia del aprendizaje a la práctica de los contextos laborales y organizacionales, así como en el quehacer de equipos de trabajo.

Facilitar el aprendizaje a partir de situaciones realistas, formular problemas y promover la búsqueda de soluciones en forma contextualizada.

En la introducción de conceptos nuevos, relacionarlos con los ya conocidos.

Presentar diversas teorías y enfoques sobre los temas y estimular que las y los participantes compartan sus propias perspectivas.

Método y contenido



Realizar razonamientos e inducir a las y los participantes a que los hagan.

Identificar los aspectos fundamentales de las actividades y los procesos llevados.

Centrar los temas abordados, considerando los objetivos de las actividades y las competencias a desarrollar.

Proporcionar recursos para garantizar el aprendizaje activo y colaborativo.

Apoyar el proceso de aprendizaje y la evaluación del mismo.

Bibliografía

- 1) Abbas Abdoli Sejzi, Baharuddin bin Aris. Constructivist Approach in Virtual Universities. Procedia - Social and Behavioral Sciences 56 (2012) 426 - 431; 2) María Carmen Monreal Gimeno. 2002. La acción tutorial en los sistemas a distancias ante las nuevas tecnologías de la comunicación. Universidad Pablo de Olavide. Sevilla; 3) Estela Rodríguez y María Elena Planas (2003). Módulo inductivo a la acción tutorial individualizada, flexible, empática y afectiva. Perú.

DEVELOPMENT CONNECTIONS - 2017

4005 Wisconsin Avenue NW #5426. Washington DC 20016 USA

Página web: www.dvcn.org Correo electrónico: info@dvcn.org